



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.59.2022**



Wrocław, dnia 16 września 2022 r.

POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

**Zakład Usług Komunalnych w Przewornie
ul. Poczтовая 6
57-130 Przeworno**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2020, poz. 256 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Zakładu Usług Komunalnych w Przewornie z dnia 18 maja 2022 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Przeworno na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Przeworno na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

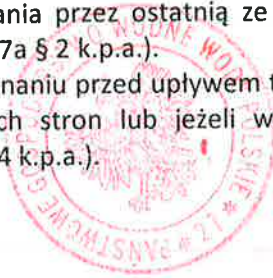
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).

3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Krzysztof Błociszewski
Rafał Błociszewski

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych w Przewornie, ul. Pocztowa 657-130 Przeworno,
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Wiceprezident
Wydziału Taryf

Patrycja Kornas

16.08.2022

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

**Zakład Usług Komunalnych
ul. Poczтовая 6
57-130 Przeworno**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 16.09.2022

Znak WR.RZ.GO.59.2022

..... upoważnionu
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczuk

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY PRZEWORNO NA OKRES 3 LAT**

ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH W PRZEWORNIE

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Usług Komunalnych w Przewornie jest samorządowym zakładem budżetowym Gminy Przeworno i prowadzi m. in. działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę mieszkańców Gminy Przeworno, przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Właścicielem całej infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej jest Gmina Przeworno.

Zakład, w zakresie swojej działalności, zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości wody mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz zapewnienie ciągłości odbioru ścieków.

Niniejsza taryfa została określona przez Zakład Usług Komunalnych w Przewornie i obowiązuje na terenie Gminy Przeworno. Stanowi ona zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Opracowana została na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Zakład prowadzi działalność - Usługi związane z uzdatnianiem i dostarczaniem wody za pośrednictwem sieci wodociągowych - PKWiU 36.00.20.0

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład prowadzi działalność – usługi związane z odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków – PKWiU ex 37.

2. Rodzaj i struktura taryfy

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania. Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wielocłonowa, składająca się z ceny za pobraną wodę, oraz stawki opłaty abonamentowej. Taryfa jest niejednolita – taryfa jest różna dla różnych grup odbiorców.

Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa wielocłonowa, niejednolita składająca się z ceny za oddane ścieki oraz stawki opłaty abonamentowej. Cena za odprowadzone ścieki jest niejednakowa dla wszystkich odbiorców, występuje zróżnicowanie dla poszczególnych grup.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono dwie grupy taryfowe odbiorców usług, które obejmują wszystkich odbiorców, którymi są zarówno gospodarstwa domowe jak i pozostali. Zróżnicowanie polega na wyodrębnieniu ze struktury odbiorców, odbiorców wyposażonych w urządzenia pomiarowe (wodomierze) oraz w odbiorców nieopomiarowanych, rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach. Urząd Gminy Przeworno obciążany jest przez Zakład Usług Komunalnych w Przewornie na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- a) Wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - b) Wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - c) Wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- na podstawie cen i stawek wyrażonych za m³ w wysokości ustalonej jak dla wszystkich odbiorców.

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług obowiązują zróżnicowane stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla **1 grupy taryfowej** usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- a. ceny wyrażonej w zł za 1 m³ dostarczonej wody w oparciu o wskazanie wodomierza oraz
- b. stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody – płaconej za okres rozliczeniowy, bez względu na wielkość dokonanego przez Odbiorcę poboru wody lub jego całkowitego braku. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł za Odbiorcę za okres rozliczeniowy. Dla tej grupy taryfowej odbiorców wody ustala się **dwumiesięczny okres rozliczeniowy**.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla **2 grupy taryfowej** usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z :

- a. ceny wyrażonej w zł za 1 m³ dostarczonej wody w oparciu o przeciętną normę zużycia wody oraz
- b. stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości osób lub innych składników mających wpływ na ustalenie wysokości zryczałtowanego zużycia wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł za Odbiorcę za okres rozliczeniowy. Dla tej grupy taryfowej odbiorców wody ustala się **kwartalny (trzymiesięczny) okres rozliczeniowy**.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla **3 grupy taryfowej** usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z :

- c. ceny wyrażonej w zł za 1 m³ dostarczonej wody w oparciu o deklaracji od OSP i PSP przekazywanych do Urzędu Gminy w Przewornie oraz
- d. stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości osób lub innych składników mających wpływ na ustalenie wysokości zryczałtowanego zużycia wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł za Odbiorcę za okres rozliczeniowy. Dla tej grupy taryfowej odbiorców wody ustala się **dwumiesięczny okres rozliczeniowy**.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odbiór ścieków dla **4 grupy taryfowej** obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- a. ceny wyrażonej w zł za 1 m³ dostarczonej wody i 1 m³ odprowadzonych ścieków w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz
- b. stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody i odebranych ścieków – płaconej za okres rozliczeniowy, bez względu na wielkość dokonanego przez Odbiorcę poboru wody i odprowadzenia ścieków lub ich całkowitego braku. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł za Odbiorcę za okres rozliczeniowy. Dla tej grupy taryfowej odbiorców wody ustala się **dwumiesięczny okres rozliczeniowy**.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odbiór ścieków dla **5 grupy taryfowej** obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- a. ceny wyrażonej w zł za 1 m³ dostarczonej wody i 1 m³ odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętną normę zużycia wody oraz
- b. stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody i odebranych ścieków – płaconej za okres rozliczeniowy, bez względu na wielkość dokonanego przez Odbiorcę poboru wody i odprowadzenia ścieków lub ich całkowitego braku. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł

za Odbiorcę za okres rozliczeniowy. Dla tej grupy taryfowej odbiorców wody ustala się **dwumiesięczny okres rozliczeniowy**.

Przy rozliczeniach za odbiór ścieków dla **6 grupy taryfowej** obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- a. ceny wyrażonej w zł za 1 m³ odprowadzonych ścieków w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz
- b. stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odebranych ścieków – płaconej za okres rozliczeniowy, bez względu na wielkość dokonanego przez Odbiorcę odprowadzenia ścieków lub ich całkowitego braku. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł za Odbiorcę za okres rozliczeniowy. Dla tej grupy taryfowej odbiorców ustala się **dwumiesięczny okres rozliczeniowy**.

Przy rozliczeniach za odbiór ścieków dla **7 grupy taryfowej** obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- a. ceny wyrażonej w zł za 1 m³ odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm oraz
- b. stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odebranych ścieków – płaconej za okres rozliczeniowy, bez względu na wielkość dokonanego przez Odbiorcę odprowadzenia ścieków lub ich całkowitego braku. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł za Odbiorcę za okres rozliczeniowy. Dla tej grupy taryfowej odbiorców ustala się **dwumiesięczny okres rozliczeniowy**.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług - opisy			
Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
0	1	2	3
1	grupa 1	W1g2	Odbiorca: gospodarstwa domowe, pozostali - opomiarowani; w tym na cele art. 22 u.z.z.w. z wyjątkiem celów ppoż ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
2	grupa 2	W2r3	Odbiorca: gospodarstwa domowe, pozostali - wg przeciętnych norm zużycia; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 3 m-ce;
3	grupa 3	W3g2	Odbiorca: gmina - na cele ppoż; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
4	grupa 4	W1S1g2	Odbiorca: gospodarstwa domowe, pozostali - opomiarowani; gospodarstwa domowe, pozostali - opomiarowani; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego; okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
5	grupa 5	W2S2r2	Odbiorca: gospodarstwa domowe, pozostali - wg przeciętnych norm zużycia; gospodarstwa domowe, pozostali - wg przeciętnych norm zużycia; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
6	grupa 6	S1g2	Odbiorca: gospodarstwa domowe, pozostali - opomiarowani; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza lub urządzenia

			pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce
7	grupa 7	S2r2	Odbiorca: gospodarstwa domowe, pozostali - wg przeciętnych norm zużycia; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Lp.	WYSZCZEGÓLNIENIE		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców w usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (netto)	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (brutto)	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (netto)	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (brutto)	W okresie od 24 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (netto)	W okresie od 24 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (brutto)
0	1.	2	3	4	5	6	7	8
1	Grupa 1	Cena wody (zł/m ³)	4,17	4,50	4,28	4,62	4,39	4,74
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	5,40	5,83	5,40	5,83	5,40	5,83
2	Grupa 2	Cena wody (zł/m ³)	4,57	4,92	4,69	5,07	4,79	5,17
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	5,40	5,83	5,40	5,83	5,40	5,83
3	Grupa 3	Cena wody (zł/m ³)	4,17	4,50	4,28	4,62	4,39	4,74
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	3,60	3,89	3,60	3,89	3,60	3,89
4	Grupa 4	Cena wody (zł/m ³)	4,24	4,58	4,36	4,71	4,46	4,82
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	5,40	5,83	5,40	5,83	5,40	5,83
4	Grupa 5	Cena wody (zł/m ³)	4,55	4,91	4,67	5,04	4,77	5,15
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	2,70	2,92	2,70	2,92	2,70	2,92

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki

Lp.	WYSZCZEGÓLNIENIE		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców w usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (netto)	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (brutto)	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (netto)	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (brutto)	W okresie od 24 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (netto)	W okresie od 24 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (brutto)
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Grupa 4	Cena usługi odprowadzania ścieków	9,35	10,10	9,64	10,41	9,81	10,59
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	2,56	2,76	2,56	2,76	2,56	2,76
2	Grupa 5	Cena usługi odprowadzania ścieków	9,41	10,28	9,69	10,59	9,86	10,78
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	2,56	2,76	2,56	2,76	2,56	2,76
3	Grupa 6	Cena usługi odprowadzania ścieków	9,68	10,45	9,96	10,76	10,13	10,94
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	9,08	9,81	9,08	9,81	9,08	9,81
4	Grupa 7	Cena usługi odprowadzania ścieków	9,81	10,59	10,09	10,90	10,26	11,08
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	6,38	6,89	6,38	6,89	6,38	6,89

5. Warunki rozliczeń

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami w/w ustawy i rozporządzenia. Z uwagi na niepełne wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania Zakładu w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej

do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań lub przeciętnych norm zużycia wody (określonymi odrębnymi przepisami).

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków naliczane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi, z uwzględnieniem przyjętych okresów rozliczeniowych.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. W zakresie dostawy wody Zakład ponosi jednakowe koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponoszone są niezależnie od tego, czy dany odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też brak będzie jej zużycia, ponieważ ich wystąpienie wymuszone jest przez proces produkcji wody i gotowość jej dostarczenia.

Wszyscy odbiorcy przyłączeni do sieci kanalizacji sanitarnej, korzystający z usług Zakładu, są jednocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku ścieków zakres usług dla klientów jest również taki sam.

Zakład ma obowiązek poinformować odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym, w przypadku nieplanowanych przerw w dostawie wody lub ograniczeniu w zakresie dostawy Zakład ma obowiązek poinformować odbiorców.

Powyższe informacje są przekazywane do odbiorców w sposób umieszczenia komunikatu na stronie Zakładu oraz przekazaniu informacji sołtysowi miejscowości, w której będzie przerwa lub ograniczony dostęp w dostawie wody.

W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Zakład jest zobowiązany zapewnić zastępczy punkt poboru wody, a także poinformować odbiorców o jego lokalizacji.

Każdy odbiorca usługi ma prawo zgłoszenia reklamacji w dowolnej formie (ustnej, e-mail, pisemnie), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Zakład ma obowiązek rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, lecz w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia reklamacji w siedzibie lub jej doręczenia do Zakładu w inny sposób.

6.2. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Przeworno. Jakość wody produkowanej przez Zakład Usług Komunalnych w Przewornie jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Na bieżąco informujemy naszych klientów o jakości podawanej wody poprzez biuletyn informacji publicznej Zakładu.

Dużą część istotnych informacji z punktu widzenia naszych klientów podajemy poprzez biuletyn informacji publicznej Zakładu jak również strony należące do Gminy Przeworno oraz w prasie lokalnej.

Informacje o awariach sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej na terenie gminy można zgłaszać:

w dni powszednie od godz. 7⁰⁰ do 15⁰⁰ – tel. 748175165

w dni powszednie od godz. 15⁰⁰ do 7⁰⁰ oraz w święta i dni wolne od pracy – tel. 601212231

Reklamacje:

Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Zakładu reklamacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi. Reklamacja zawsze musi mieć formę pisemną i powinna zawierać:

1. imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
2. dane kontaktowe zgłaszającego reklamację,
3. podmiot reklamacji,
4. uzasadnienie

Reklamacje można złożyć za pomocą poczty, maila lub bezpośrednio w siedzibie Zakładu w Przewornie przy ulicy Pocztovej 6.

Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i powiadomienie zainteresowanego o sposobie jej rozstrzygnięcia.

Awarie:

O przewidzianych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Zakład uprzedza odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przerw lub ograniczeń w dostawie wody wynikających z awarii na sieci lub awarii urządzeń utrzymywanych przez przedsiębiorstwo, oraz zdarzeń niezależnych od Zakładu, Zakład informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałej sytuacji i przewidzianym czasie jej trwania.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

